



## **Sacher Spa Etikette**

### **Lassen Sie sich verwöhnen und beraten!**

Unser kompetentes Team wird Ihnen gerne helfen Ihr individuelles und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Verwöhnprogramm zu gestalten.

Wenn Sie auf spezielle gesundheitliche Begebenheiten achten müssen, so teilen Sie dies bitte Ihrem Therapeuten vor Beginn der Behandlung mit.

Wir gehen sehr gerne auf Ihre persönlichen Wünsche bezüglich Musik, Temperatur, Licht, Massagedruck etc. ein. Bitte teilen Sie uns Ihre Präferenzen mit, damit Ihre Behandlung zu einem Erlebnis wird.

### **Gehen Sie es ganz entspannt an!**

Wir laden Sie herzlich zu einem Besuch in unsere Thermalsuite (Finnische Sauna, Kräuterdampfbad oder Soledampfbad) vor Beginn Ihrer Behandlung ein. Dies eignet sich gut um Ihre Haut auf die darauffolgende Behandlung vorzubereiten und Körper, Geist und Seele zu entspannen. Bitte planen Sie für Ihren Besuch extra Zeit ein und erscheinen Sie 10 min vor Behandlungsbeginn an der Spa-Rezeption.

### **Private Touch**

Für unsere Hotelgäste besteht die Möglichkeit, direkt von Ihrem Zimmer aus, in Bademantel und Slippers mit dem Spa-Lift in den 5.Stock in unseren Spa zu gelangen.

### **Aufbewahrung von Wertgegenständen**

Bitte bewahren Sie ihre persönlichen Gegenstände auf Ihrem Zimmer im Safe auf oder im Schließfach unserer Umkleieräume.

Das Sacher-Spa übernimmt keine Verantwortung für verlorene Wertgegenstände!

### **Zahlungsmodalitäten im Spa**

Gerne buchen wir Ihre Spa Leistungen auf das Zimmer. Des Weiteren besteht die Möglichkeit auch mit Bargeld oder Kreditkarte zu bezahlen.

### **Storno**

Wir bitten Sie Ihre Behandlungen bis spätestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abzusagen. Bei nicht Erscheinen oder nicht Beachten der Stornofrist, sind wir gezwungen 100 % der Behandlungskosten zu verrechnen.

Wie freuen uns auf Ihren Besuch,  
Ihr Sacher-Spa Team